

**Adatkezelési tájékoztató az
ALLIANCE HOTEL BUDAPEST Korlátolt Felelősségű Társaság
adatkezeléseihez**

Az ALLIANCE HOTEL BUDAPEST Korlátolt Felelősségű Társaság. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

Adatkezelő üzemelteti a Holiday Inn Budapest-Budaörs szállodát (továbbiakban: Hotel). A jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek részére tájékoztatást adjon a hotel szolgáltatásaihoz, a szálláshelyfoglaláshoz, szálláshely igénybevételéhez, a hotelben üzemelő kamerákhoz, közösségi profilhoz, weboldalához valamint hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezeléseihez.

Amennyiben az adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük forduljon hozzánk a jelen tájékoztató 1. vagy 2. pontban rögzített elérhetőségeken.

1. ADATKEZELŐ.....	1
2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE	2
3. ADATKEZELŐ WEBOLDALA	2
4. KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL	2
5. SZÁLLÁSHELYFOGLALÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	4
6. ADATKEZELÉS A SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLÓDÓAN.....	6
7. A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK BEJELENTKEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	8
8. ADATKEZELÉS SZÁMLÁZÁS KAPCSÁN	10
9. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	12
10. ADATKEZELŐ ÁLTAL ÜZEMELTETT KAMERÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	13
11. ADATKEZELŐ KÖZÖSSÉGI OLDALAIHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSE.....	15
12. COOKIE INFORMÁCIÓK.....	17
13. HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ	19
14. ADATFELDOLGOZÓ	20
15. ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	21
16. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI	21
17. AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	22
18. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	23

1. Adatkezelő

Név: ALLIANCE HOTEL BUDAPEST Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2040 Budaörs, Rubik Ernő utca 2.

Cégjegyzékszám: 3 09 081689

Adószám: 11803924-2-13

Telefon: +36 (23) 504 000

Weboldal: <https://www.hibudhotel.hu/>

Elektronikus elérhetőség: sales@hibudhotel.hu

Képviselő: Kelemen Tamás

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.
E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu
levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120.
Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63

3. Adatkezelő weboldala

Adatkezelő a <https://www.hibudhotel.hu/> weboldallal rendelkezik.

4. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

A weboldalon megtalálható Adatkezelő telefonszámain, e-mail címein valamint a kapcsolat fülön (Kapcsolat | Holiday Inn (hibudhotel.hu) keresztül Önnek lehetősége van az Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot, érdeklődni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

Érintettek kategóriái

Adatkezelőnél érdeklődő, ajánlatot kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés célja

Érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, kapcsolattartás annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a felek között.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett által megadott egyéb adat	Információ megadása

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- amennyiben az Adatkezelő által adott árajánlat nem kerül elfogadásra, az ajánlat érvényességi időszaka lejártának elteltével törli az Ön adatait,
- amennyiben az árajánlat elfogadásra kerül (pl. szobafoglalás) szálláshelyfoglalásra vonatkozó tájékoztatásban foglaltak az irányadók

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudunk Önnek ajánlatot, tájékoztatást adni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: weboldalt üzemeltető, informatikus.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

5. Szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő elérhetőségein, valamint szállásközvetítőn (booking.com, hotels.com) keresztül Önnek lehetősége van a szálláshely lefoglalásra.

Amennyiben szállásközvetítőt vesz igénybe, az adatkezeléséről a szállásközvetítő foglalási felületén (weboldal, applikáció) tud tájékozódni,

A Holiday Inn Budapest-Budaörs az IHG csoport tagja. Adatkezelő weboldala a foglalási időpontok megtekintésekor Önt átnavigálja a <https://www.ihg.com> weboldalára, amelyen keresztül történik a foglalás véglegesítése.

Az IHG rendszeren keresztül történő foglalás során az IHG adatkezelése az irányadó, melyet az alábbi linke kattintva ismerhet meg:

- https://www.ihg.com/content/gb/en/customer-care/privacy_statement

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szolgáltatásra foglalást kezdeményező magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

- A szálláshelyfoglalással kapcsolatos adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett és Adatkezelő között a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Amennyiben előlegfizetésére sor kerül a számlázási adatok vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, a jelen tájékoztató számlázáshoz kapcsolódó fejezetben foglaltak szerint.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a foglalás által létrejövő szerződés megkötése és teljesítése, szálláshely igénybevételének, illetve kapcsolódó szolgáltatásoknak a biztosítása az érintettek részére.

A kezelt adatok köre és célja

Kezelt adat	adatkezelés célja
érintett neve	Azonosítás,
e-mail cím	Azonosítás, Kapcsolattartás
érintett telefonszáma	Kapcsolattartás
előrefizetés esetén számlázási adat	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Amennyiben Ön weboldalunkon keresztül kezdeményezi a foglalást az IHG rendszeren keresztül történik a foglalás véglegesítése. Az adatokat Ön közvetlenül az IHG részére adja meg, akik továbbítják részünkre az Ön foglaláshoz szükséges adatait.

Amennyiben szállásközvetítőt vesz igénybe az adatokat Ön közvetlenül a szállásközvetítő részére adja meg, akik továbbítják részünkre az Ön foglaláshoz szükséges adatait

Az adatkezelés időtartama

- amennyiben lehetőség van a foglalás lemondására, a lemondást követően Adatkezelő törli az Ön adatait.

- a szolgáltatást megszüntését követően kezdődő elévülési idő (5 év) elteltével törli az Adatkezelő az Ön adatait.
- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- előlegfizetés esetén a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Ön nem tud foglalatást kezdeményezni az Adatkezelő szolgáltatására,

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus, számlázási szoftver üzemeltetője, könyvelő.

Az Ön fizetési adatai bankkártyás fizetés esetén továbbításra kerülnek a fizetési tranzakciót bonyolító OTP Bank Nyrt (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16., e-mail: etel@otpbank.hu) részére.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

6. Adatkezelés a Szálláshely szolgáltatás igénybevételével kapcsolódóan

Szálláshely szolgáltatás igénybevételekor a szállodai regisztráció során az érintett bejelentőlapot tölt ki, amelyben rögzíti a bejelentkezéshez szükséges személyes adatait.

Harmadik országbeli állampolgár adatairól az Adatkezelő a hatályos jogszabályokban előírt formanyomtatvány szerinti adatokat köteles rögzíteni.

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szálláshely szolgáltatását igénybevevő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés törvényben előírt kötelezettség miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:
 - számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
 - az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
 - a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény;
 - a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény.

Az adatkezelés célja

- Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szálláshely biztosítása illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése az Ön részére.
- Szállóvendégek nyilvántartása.
- Számviteli kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre és célja

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő teljes neve,	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési helye és ideje,	Azonosítás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő állampolgársága,	Azonosítás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő lakcíme,	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyi igazolvány száma,	Szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő neve	Szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő kapcsolattartásra szolgáló elérhetősége	Kapcsolattartás, szerződés teljesítése

A harmadik országbeli állampolgár esetében a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73.§ alapján a fentiekén túl az alábbi adatok kerülnek rögzítésre:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
úti okmány azonosító adatai;	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
szálláshely-szolgáltatató címe,	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontja,	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
vízum vagy tartózkodási engedély száma	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
beutazás időpontja, helye	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- A számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama esetében az „Adatkezelés számlázás kapcsán” pontban foglaltak az irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Az Ön fizetési adatai bankkártyás fizetés esetén továbbításra kerülnek a fizetési tranzakciót bonyolító OTP Bank Nyrt (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16., e-mail: etel@otpbank.hu) részére.

Adatfeldolgozó: informatikus, könyvelő, fizetési tranzakciót bonyolító

A vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő beazonosítása céljából az illetékes hatóságok az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizhetik.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

7. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő jogszabályban meghatározott adatait.

A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).
A tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő a személyazonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak azaz az Adatkezelőnek az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.
Az adatokat a szálláshely-szolgáltató a szálláshelykezelő szoftverben az okmányolvasón keresztül köteles rögzíteni.

Érintettek kategóriái

Adatkezelőnél szálláshely szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelete

Az adatkezelés célja

Az Ön és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése

A kezelt adatok köre

Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével az alábbi adatokat rögzíti – a szálláshelykezelő szoftver útján a kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen:

- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési helye, ideje,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő neme,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő állampolgársága,
- opcionálisan a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő anyja születési családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai,
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

Szálláshely-szolgáltató a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli a jelen pontban foglalt adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

A szálláshely-szolgáltató a Kormány rendeletében meghatározott műszaki előírásoknak megfelelő olyan szálláshelykezelő szoftvert alkalmaz, amely alkalmas arra, hogy jogszabályban meghatározott adatokat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére és a tárhelyre továbbítsa. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

A tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő beazonosítása céljából az illetékes hatóságok az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizhetik.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

8. Adatkezelés számlázás kapcsán

Az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés alapján Adatkezelő számlát állít ki és kezeli az érintett által megadott számlázási adatait.

Érintettek kategóriái

Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény

Az adatkezelés célja

A szerződéses kapcsolathoz kapcsolódó számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás, Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett által megadott számlázási címe	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett bankszámlaszáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett adószáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- A számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év,
- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje, amely a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötté, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus, könyvelő, számlázási szolgáltató

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

9. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van az igénybe vett szolgáltatással összefüggésben panaszt tenni Adatkezelő elérhetőségein keresztül, amelynek kivizsgálása esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely során Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait.

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt bejelentő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Az adatkezelés célja

Az érintett panaszának kezelése, kivizsgálása.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítás
Érintett lakcíme	érintettel kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	érintettel kapcsolattartás
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Panasz részletes leírása	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Egyéb panasztevő által szolgáltatott dokumentumok	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Adatkezelő jogi kötelezettsége

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudjuk az Ön panaszát kivizsgálni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

10. Adatkezelő által üzemeltett kamerákhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő a Hotel területén elektronikus megfigyelő rendszert alkalmaz.

Érintettek kategóriái

Elektronikus megfigyelőrendszer által megfigyelt területére belépő, ott tartózkodó magánszemélyek

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, dokumentálta és megállapította, hogy az épületben tartózkodó személyek biztonsága, az épület rendjének megőrzése és a vagyonbiztonság érdekében – figyelemmel az adatbiztonsági intézkedésekre és az érintett joggyakorlását biztosító garanciális szabályokra – az elektronikus megfigyelőrendszer működtetése jogszerű.

A mérlegelés eredménye alapján összességében az adatkezeléssel elérhető előny meghaladja a felvételtételezéssel és tárolással az érintettnek okozott hátrányt.

Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsátja az érdekmérlegelési tesztet.

Az adatkezelés célja

A hotel területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint a területén lévő tulajdonában vagy használatában álló vagyontárgyak védelme.

Jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése továbbá, hogy - szükség esetén - ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználásra.

A kezelt adatok köre

- érintett képmása
- az érintettől készített képi mozgófelvételen látható tevékenysége
- az érintettől a mozgófelvételen látható tevékenységből esetlegesen levonható következtetés

A kamerák a szükségesség, arányosság, célhoz kötöttség, adattakarékosság figyelembe vételével kerültek kihelyezésre. A kamerák hangot nem rögzítenek.

A kameraképek pontos megjelölése az Adatkezelő által készített Keraszabályzat 1. számú mellékletét képezik, melybe való betekintést az Adatkezelő az érintett kérésére biztosítja. A Keraszabályzat és 1. számú melléklete Hotel recepcióján elérhető.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

A képfelvételeket az Adatkezelő 30 napig tárolja, majd felhasználás hiányban törlésre kerülnek. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják, úgy az eljárás jogerős lezárultáig kerül megőrzésre.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek jog alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön

vonatkozásában az érdekmérlegelés alapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. Adatkezelő a vizsgálatról tájékoztatja Önt. A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A szükséges adatok kezelése nélkül a Hotel területén tartózkodni nem lehetséges.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus, vagyonvédelemi kamerarendszert üzemeltető.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított tizenöt napon (bizonyos esetekben: harminc, illetve hatvan napon) belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti az Adatkezelőtől, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Amennyiben megkeresésre – attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték – nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

11. Adatkezelő közösségi oldalaihoz kapcsolódó adatkezelése

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan az alábbi linken elérhető regisztrált profillal rendelkezik:

- <https://www.facebook.com/holidayinnbudapestbudaors>
- <https://www.instagram.com/holidayinnbudaors/>

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik. Az adatok kezeléséről, illetve az átadásáról, és jogalapjáról a közösségi oldalon tájékozódhat az érintett.

Adatkezelő a közösségi oldalon privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben Ön ott keres meg minket.

A privát üzenetben megadott adatait felhasználhatjuk ahhoz, hogy a kérdésére választ adjunk, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

Érintettek kategóriái

- azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon és kedvelte és/vagy követi az adatkezelő profiloldalát,
- azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon és az Adatkezelő által megosztott tartalomhoz, oldalához kapcsolódóan tevékenységet fejt ki (pl: hozzászólás, megosztás),
- azon érintett aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás a személyes adatai kezeléséhez az adott közösségi oldalon.

Az adatkezelés célja

- A közösségi oldalon, az adatkezelő szolgáltatásának, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve népszerűsítése.
- Az érintett megkeresése esetén információ megadása.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
érintett regisztrált neve,	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
érintett felhasználó nyilvános profilképe	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
egyéb, az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- Amennyiben üzenetváltásra kerül sor, a beszélgetés befejeztével Adatkezelő törli az Ön adatait,
- Ön hozzájárulásának visszavonásáig.

Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon keresztül zajlik le, melyeket harmadik fél üzemeltet. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Önnel folytatott beszélgetést. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását a jelen tájékoztató 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem lép Önnel kapcsolatba.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

12. Cookie információk

Adatkezelő üzemeltetett weboldal sütiket (cookie) alkalmaz.

A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldalakra látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el.

A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor weboldalainkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Önnek lehetősége van arra, hogy törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Az érintett sütikkel kapcsolatos tevékenységet meggátolhatja, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, melynek pontos módjáról böngészője útmutatója igazítja el, melyeket a következő oldalakon talál:

Chrome esetében:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Mozilla firefox esetében:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet explorer esetében:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Edge esetében:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Safari a Mac gép Safari alkalmazásában:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Érintettek kategóriái

Munkamenet cookie-k esetében a weboldalt látogató, felkereső érintett, állandó cookie-k esetén, akik hozzájárultak a cookie használatához.

Az adatkezelés jogalapja

Az ideiglenes munkamenet cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) szerinti jogalap)

Az Adatkezelő jogos érdeke weboldalának megfelelő működése. Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:

cookie típusa	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama	a kezelt adatok köre
rc::a	Az emberek és a botok megkülönböztetésére szolgál	adatkezelő jogos érdeke	munkamenet	nem kezel személyes adatot
rc::c	Az emberek és a botok megkülönböztetésére szolgál	adatkezelő jogos érdeke	munkamenet	nem kezel személyes adatot
symfony	Alapműködéshez szükséges. Az aktuális munkamenet azonosítója,	adatkezelő jogos érdeke	munkamenet	nem kezel személyes adatot

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek jog alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés alapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. Adatkezelő a vizsgálatról tájékoztatja Önt. A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön hozzájárulása nélkül a weboldal nem gyűjt Önről információkat

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus, weboldalt üzemeltető.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

13. Hírlevélre történő regisztráció

Az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztató hírlevelet az Adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz Ön előzetesen, kifejezetten hozzájárult és az e-mail elérhetőséget megadja nekünk azzal a céllal, hogy Önnek hírlevelet küldjünk. Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal a hírlevélküldést.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Adatkezelő kérésre reklámüzenetet nem küld.

A hozzájárulás a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölő négyzetet bejelöli, a dokumentumát kitölti.

A hírlevélről Ön bármikor leiratkozhat, akként hogy a hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben az Adatkezelő minden személyes adatát nyilvántartásból haladéktalanul törli és a leiratkozó részére hírlevél a továbbiakban nem kerül küldésre.

Érintettek kategóriái

Azon érintettek, akik Adatkezelő hírlevelére feliratkoztak.

Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást köteles vezetni. (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése).

Az adatkezelések célja

- gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére,
- tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, eseményekről
- adatbázisban történő tárolás.

Adatkezelő a Grt. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére azaz az érintettre vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett e-mail címe	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

Az adatkezelések időtartama

A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

A Hírlevélről való leiratkozás

Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelekben a leiratkozásra szolgáló link elhelyezésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem küld a jelen pont szerinti hírlevelet.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó: informatikus, weboldalt üzemeltető és a hírlevélküldő szolgáltató.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

14. Adatfeldolgozó

Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adtakezelési tevékenységek ellátására:

1. Könyvelési szolgáltatás
név: NP Audit Tanácsadó Kft
székhely: 1062 Budapest Andrássy út 100
e-mail: peter.nagy@npaudit.hu
2. Informatikai szolgáltatás
név: Vital-Comp Kft
székhely: 1037 Budapest Laborc köz 9
e-mail: service@vitalcomp.hu
3. Vagyonvédelem- kamerarendszer
név: MIKO-ALARM Vagyonvédelmi Vállalkozás - Biztonságtechnika
székhely: 4400 Nyíregyháza, Ilona tanya 9.
Telefon: (42) 407194, (30) 9529590
4. Weboldal üzemeltetés
név: Vital-Comp Kft
székhely: 1037 Budapest Laborc köz 9
e-mail: service@vitalcomp.hu
5. Számlakibocsátási és számlainformációs szolgáltatási tevékenység (Opera PMS szoftver)
név: Hospitality and Retail Systems Kft.
székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49
e-mail: support-opera@hrsinternational.com
6. Fizetési szolgáltatás – bankkártyás tranzakció lebonyolítása
név: OTP Bank Nyrt
székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.
e-mail: etel@otpbank.hu
7. Hírlevél szolgáltatás
név: Vital-Comp Kft
székhely: 1037 Budapest Laborc köz 9
e-mail: service@vitalcomp.hu

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

15. Adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Az Adatkezelő megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

16. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást az adatkezelési tevékenységéről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy

személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

17. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az Érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén,

figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

18. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez a Közinformatika Nonprofit Kft-hez (levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120., E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).